ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»
ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920
105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305

Интерактивные столы Prototype Glass 55 для комплекса «Крокус»



О клиенте

«Крокус» — комплекс с несколькими залами, в которых проходят концерты, выставки и другие мероприятия. Гости приезжают как на конкретное событие, так и для знакомства с программой площадки. Одним нужно быстро найти нужный зал, другим — посмотреть афишу и узнать, что проходит в комплексе.

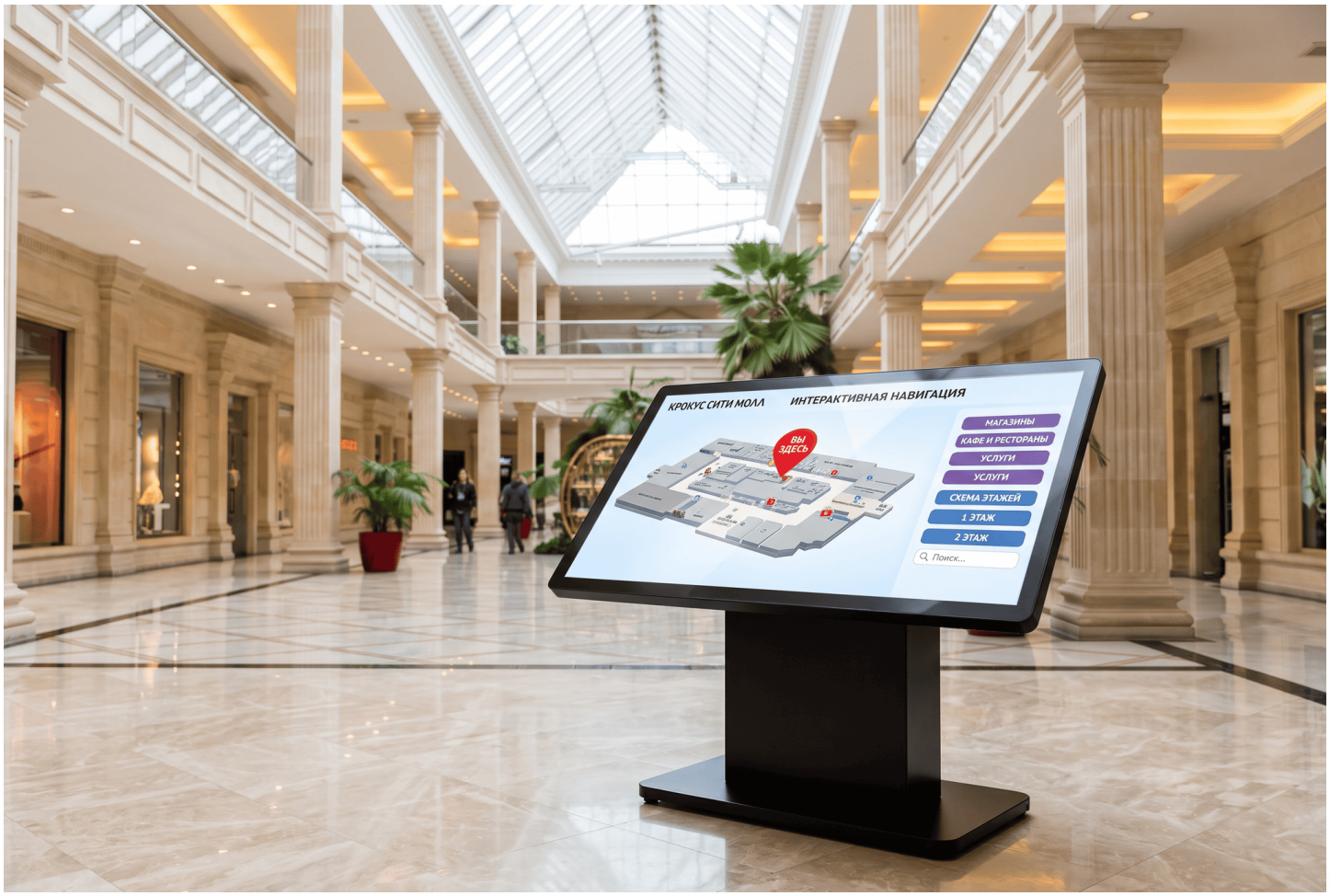
Поскольку программа меняется от мероприятия к мероприятию, гостям важно видеть не только общую информацию о площадке, но и актуальное распределение событий по залам.

ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»
ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920
105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305

Задача

Клиенту требовалось оборудование, которое можно использовать как интерактивную справочную точку в дни мероприятий. Посетитель должен был самостоятельно найти ответы на два основных вопроса: что проходит в комплексе и в каком зале искать нужное событие.

- **Упростить навигацию.** Показывать, к какому залу относится интересующее посетителя мероприятие.
- **Объединить справочную информацию.** Разместить на одном устройстве афишу, сведения о концертах и информацию по залам.
- **Адаптировать содержание под программу.** Менять информацию на экранах в зависимости от того, какие события проходят на площадке.
- **Использовать часть оборудования в офисах продаж.** Применять интерактивные столы для работы с клиентами.



Реализация

Столы использовали прежде всего во время мероприятий. Содержание экранов подбирали под актуальную программу: добавляли информацию о событиях и указывали, в каких залах они проходят. При смене программы менялось и наполнение столов.

Такой формат подходил для разных запросов. Если гость уже знал название концерта или другого события, он мог уточнить, в каком зале оно проходит. Если посетитель хотел сначала познакомиться с программой, он мог начать с афиши, а затем просмотреть информацию по интересующему мероприятию. В обоих случаях сведения о событии и зале были доступны на одном устройстве.

Часть поставленных столов разместили в офисах продаж. Здесь оборудование использовали не для навигации по комплексу, а для работы с клиентами. Таким образом, одна модель подошла для двух разных сценариев: самостоятельного поиска информации в дни мероприятий и работы с посетителями в офисах продаж.

Результат

В комплексе «Крокус» появился дополнительный способ информировать гостей в дни мероприятий. Посетители могли посмотреть афишу, узнать подробности о концертах и уточнить, в каком зале проходит нужное событие. При этом оборудование не было привязано к одной программе: при смене мероприятий на тех же экранах размещали новые материалы.

Проект объединил два сценария в рамках нескольких поставок: в зонах мероприятий Prototype Glass 55 использовали как интерактивную афишу и справочник по залам, а в офисах продаж — как инструмент для работы с клиентами.

ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»
ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920
105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305

Фотографии:





