ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»
ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920
105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305

Внедрение сенсорных информационных киосков для салонов связи Т2

О клиенте

Т2 – один из крупнейших федеральных мобильных операторов России, известный клиентоориентированным подходом и стремлением делать передовые телеком-услуги доступными для всех. Компания активно развивает цифровые каналы обслуживания, чтобы повысить удобство и скорость взаимодействия клиентов с услугами оператора.

ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»
ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920
105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305

Задача

Клиент обратился с запросом на внедрение современных сенсорных киосков для салонов связи. Основными целями были:

Разгрузка консультантов: Снижение потока рутинных запросов (проверить баланс, пополнить счет, узнать про тарифы) за счет их автоматизации.
Повышение клиентского опыта: Предоставление абонентам возможности самостоятельно, быстро и в интуитивно понятном формате получать информацию и совершать операции в любое время, в том числе в часы пиковой нагрузки.
Стимулирование продаж: Упрощение процесса ознакомления с актуальными тарифами и акциями и их моментального подключения.



Реализация

Для реализации проекта были разработаны настенные сенсорные киоски. Данные устройства идеально подошли для задач салона связи благодаря своему лаконичному и стильному дизайну, который органично вписался в фирменный стиль Т2.

Киоски были оснащены высококачественными 32-дюймовыми Full HD экранами с мультитач-проекционно-емкостными сенсорными стеклами, что обеспечивает яркое, четкое изображение и максимально точное и

быстрое управление. Был разработан и внедрен специализированный программный интерфейс, интегрированный с системой оператора. Интерфейс предоставляет клиентам ключевые функции:

Ознакомление с услугами оператора: Интерактивный каталог с актуальными тарифами, опциями, специальными предложениями и детальными условиями.

Пополнение баланса: Удобная и безопасная форма для ввода номера телефона и оплаты банковской картой через встроенный эквайринг.

Подключение тарифа: Возможность моментально выбрать и активировать понравившийся тарифный план или услугу, отсканировав QR-код для получения SIM-карты у консультанта или следуя дальнейшим инструкциям.

Устройства были установлены в зонах ожидания и самообслуживания салонов связи, обеспечивая клиентам легкий и быстрый доступ к услугам.



Результат

Совместный проект BM Group и T2 наглядно продемонстрировал эффективность цифровых решений для розничной торговли. Внедрение его прямое влияние на бизнес-показатели. Успешный проект открыл

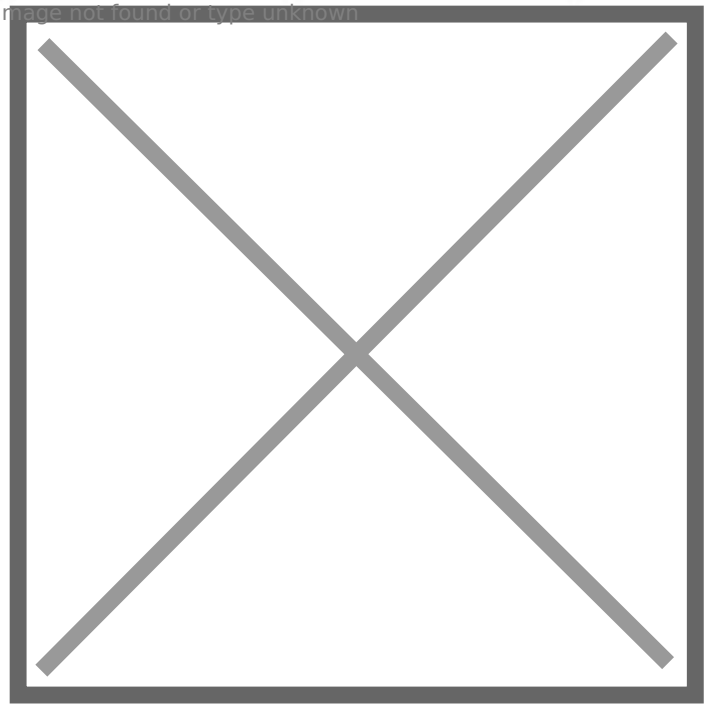
возможности для дальнейшего масштабирования решения на другие салоны связи по всей стране.

ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»
ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920
105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305

Видео:

https://rutube.ru/play/embed/96a7ceb8e13e164bea60a09c3d849974/

Image not found or type unknown



Фотографии:







ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»
ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920
105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305











