

Оптимизация розничных продаж: кассы самообслуживания для ООО «Первый Мясокомбинат»



**ПЕРВЫЙ
МЯСОКОМБИНАТ**
НИЖНИЙ НОВГОРОД

О клиенте

ООО «Первый Мясокомбинат» — одно из крупнейших предприятий пищевой промышленности в Нижнем Новгороде с развитой собственной сетью фирменных магазинов. Компания известна высоким качеством продукции и стремится внедрять современные технологии для улучшения сервиса и оптимизации бизнес-процессов.

<https://www.1mk-nn.ru/>

Задача

Перед командой БИЭМ стояла задача модернизировать систему расчетов в фирменных магазинах мясокомбината. Ключевыми требованиями были:

- Сокращение пиковых очередей в обеденное время и перед праздниками.
- Повышение скорости обслуживания и снижение нагрузки на кассиров.
- Минимизация ошибок при взвешивании и расчете стоимости весового товара.
- Интеграция нового оборудования с существующей 1С и товароучетной системой предприятия.

Реализация

Для решения поставленных задач БИЭМ предложила комплексное решение:

1. Терминалы самообслуживания – антивандальные киоски со встроенными высокоточными весами, сенсорным экраном и защищенным платежным модулем (безналичный расчет, NFC).
2. Интеграция с 1С – позволила автоматически спрягаться с весами, формировать этикетку со штрихкодом и передавать данные с 1С в режиме реального времени.
3. Техническая поддержка и обучение – подробный инструктаж для персонала, а также круглосуточная удаленная поддержка оборудования.

Преимущества решения

- Автоматизация взвешивания – покупатель самостоятельно взвешивает товар, система сама рассчитывает стоимость и печатает этикетку со штрихкодом.
- Снижение нагрузки на кассиров – сотрудники сосредоточены на консультациях и решении нестандартных задач.
- Полная интеграция с 1С – исключение ручного ввода данных и риска ошибок при переносе информации.
- Повышение лояльности – современный формат магазина и экономия времени для покупателей.
- Сбор аналитики – система фиксирует популярные товары и пиковую нагрузку для оптимизации ассортимента и работы персонала.



Результат

Внедрение касс самообслуживания позволило мясокомбинату «Первый Мясокомбинат» сократить время ожидания в очередях на 40% и значительно повысить пропускную способность магазинов в часы-пик. Руководство высоко оценило надежность оборудования и оперативность технической поддержки от БИЭМ. Планируется дальнейшее сотрудничество по оснащению новых точек сети.



ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»

ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920

105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305