

Кассы самообслуживания Sirocco New для торгово-прокатного центра «Трамплин»



О клиенте

«Трамплин» — сеть торгово-прокатных центров, предлагающая широкий ассортимент товаров для профессионального и любительского спорта. Компания активно развивает розничные продажи и внедряет современные технологии для повышения качества обслуживания клиентов.

<https://tramplin-shop.ru/>

Задача

- Ускорить обслуживание клиентов в часы пик.
- Снизить нагрузку на кассиров.
- Минимизировать очереди в торговых залах.
- Повысить удобство оплаты (поддержка безналичных и контактных платежей).

Ключевым требованием была надежность оборудования и простота интеграции с действующей системой учета

Реализация

Для решения задачи были предложены **кассы самообслуживания Sirocco New** с такими характеристиками:

- Сенсорный экран 21,5"** с защитой от механических повреждений.
- Встроенный сканер штрихкодов** для быстрой идентификации товаров.
- Поддержка NFC и бесконтактных платежей** карты «Мир»
- Интеграция с 1С** для синхронизации данных в реальном времени.
- Антивандалный корпус** и устойчивость к повышенным нагрузкам.

Кассы были установлены в ключевых магазинах сети, а персонал обучен работе с системой.



Результат

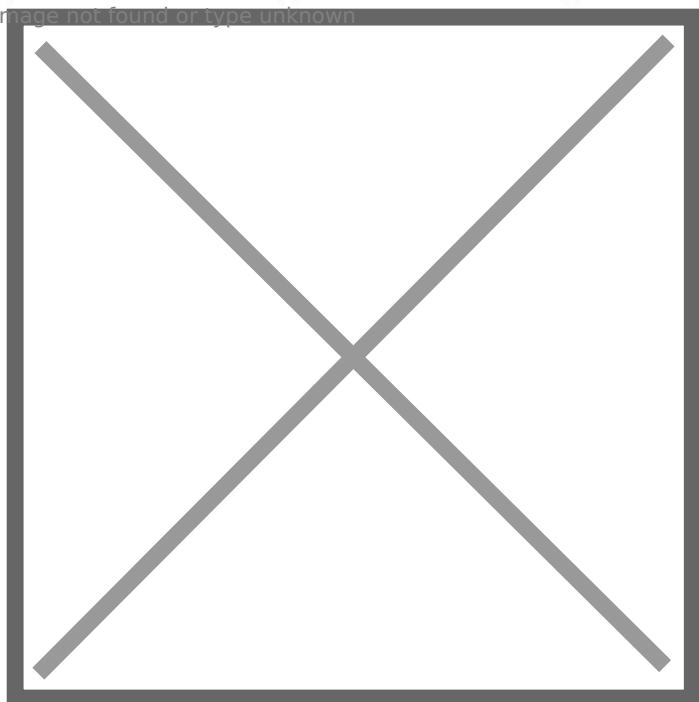
- **Сокращение очередей** на 40% в часы пик.
- **Увеличение скорости обслуживания** — клиенты тратят на 30% меньше времени на оплату.
- **Снижение нагрузки на кассиров** — сотрудники могут уделять больше времени консультациям.
- **Рост лояльности клиентов** благодаря удобству и современному сервису.

«Трамплин» высоко оценил надежность касс Sirocco New и планирует дальнейшее расширение проекта на другие магазины сети. Компания БИЭМ подтвердила репутацию надежного поставщика инновационных решений для ритейла.

Видео:

<https://rutube.ru/play/embed/215442d3efa6441876008af1d54430cc/>

Image not found or type unknown



Фотографии:

