

Интерактивный стол Cosmos в офисе Россельхозбанка



РоссельхозБанк

О клиенте:

Россельхозбанк — это один из ведущих финансовых институтов России, который предоставляет широкий спектр банковских услуг. Банк активно использует современные технологии для оптимизации своих процессов и улучшения обслуживания клиентов. В рамках своего стремления к инновациям, Россельхозбанк решил на внедрение технологических решений, способных повышать уровень взаимодействия с клиентами и сотрудниками.

<https://www.rshb.ru/>

Задача:

В рамках усилий по улучшению клиентского сервиса и оптимизации рабочих процессов, Россельхозбанк инициировал проект по установке интерактивного оборудования, которое должно было улучшить взаимодействие как с клиентами, так и с сотрудниками банка. Основной задачей стало увеличить уровень информирования сотрудников о корпоративных мероприятиях и статистиках, а также улучшить взаимодействие внутри команды.

Реализация проекта

Для решения указанных задач была выбрана модель интерактивного стола Cosmos от VM Group. Этот стол представляет собой современное решение, которое позволяет бесконтактно взаимодействовать с пользователями.

Производственный процесс

Производственные этапы включали изготовление стола с применением высококачественных материалов. Процесс включал как сборку, так и тестирование функциональности всех встроенных систем. Особое внимание было уделено качеству сенсорных экранов и модулей связи, которые обеспечивают стабильное подключение к корпоративной сети.

Тестирование и логистика

После сборки стол прошел комплексные тесты на функциональность, целостность и надежность. Параллельно была организована логистика и установка стола в офис Россельхозбанка, что также потребовало точного планирования для минимизации прерываний в работе банка.



Технические характеристики

Диагональ: 55 дюймов

Материал корпуса: Сталь

Сенсорная система: PCAP на 10 одновременных касаний

Процессор: Intel Core I5

Оперативная память: 8 Гб

Жесткий диск: SSD 250 Gb

Аудиосистема: Встроенная, 2x10 Вт

Операционная система: Windows 10 PRO

Внешние разъемы: USB 3.0/USB 2.0/RJ-45/HDMI/JACK 3,5

Функционал оборудования

Улучшение информирования сотрудников

Интерактивный стол обеспечивает оперативную демонстрацию актуальных новостей и корпоративной информации, повышая осведомленность сотрудников о событиях.

Эффективное бронирование переговорных комнат

Возможность мгновенного бронирования переговорных комнат оптимизирует управление ресурсами и избегает конфликтов по времени.

Улучшение информирования сотрудников

Функция вывода дашбордов позволяет легко отслеживать ключевые показатели, помогая в принятии обоснованных решений.

Результаты

Проект стал успешным примером внедрения инновационных технологий в корпоративную практику. Представители Россельхозбанка высоко оценили качество выполнения работ и эффективность работы команды BM Group. Интерактивный стол стал не только решением задач, но и символом стремления банка к современным стандартам работы и обслуживания. Сотрудники банка отмечают, что благодаря новому оборудованию рабочий процесс стал более динамичным, а информация о текущих событиях доступна в реальном времени.



ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»

ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920

105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305