

**ФГАУ «НМИЦ «МНТК «МИКРОХИРУРГИЯ ГЛАЗА» ИМ.
АКАД. С.Н. ФЕДОРОВА: сенсорные терминалы Master для
электронной очереди.**



Быстрый и компактный сенсорный терминал для ведущего офтальмологического центра в России: обновленный дизайн терминала и доступность для всех посетителей научно-технического комплекса.

Срок реализации проекта:

1 мая 2023 - 15 августа 2023

О клиенте:

ФГАУ «НМИЦ «МНТК «МИКРОХИРУРГИЯ ГЛАЗА» ИМ. АКАД. С.Н. ФЕДОРОВА — заслуженно признан одним из ведущих офтальмологических центров не только в России, но и в мире. Основан выдающимся ученым-офтальмохирургом, академиком Святославом Николаевичем Федоровым.

Задача:

Клиент обратился к нам повторно спустя 1,5 года использования сенсорных терминалов. В этот раз акцент был сделан на более современном усовершенствованном дизайне, функционал остался тем же.

Реализация проекта:

5 терминалов Master 19" с термопринтером (нестандартное оборудование), назначение которого заключается в регулировании клиентских потоков посредством формирования корректной очередности посетителей.

ПО: со стороны заказчика

Терминал с термопринтером представляет собой изменённый вариант стандартного терминала Master с экраном 19" и отличается форм-фактором, а также считывателем QR-кодов.

Для печати талонов очереди терминал комплектуется термопринтером, а для работы с бесконтактными идентификаторами клиента (карты доступа, браслеты, метки NFC) - сканером штрих- и QR-кодов. На бумажном билете с номером очереди есть QR-код, с помощью которого можно отслеживать очередь на смартфоне. На боковой части терминала находится светодиодная подсветка белого цвета.

Использовать данную модель терминала электронной очереди возможно в круглосуточном режиме.

Характеристика оборудования:

Материал: сталь

Цвет: белый с синим

Диагональ экрана: 19

Тип сенсора: PCAP

Процессор: Intel

Оперативная память: 4 Гб

Жесткий диск: SSD 120 Гб

Операционная система: Windows 10

Image not found or type unknown





Функционал оборудования:

Сенсорные терминалы Master выполняют роль организации эффективного распределения посетителей и сокращения времени ожидания в очереди. С помощью них посетители предварительно записываются на получение услуг.

Большое преимущество в компактности терминалов: устанавливаются в любом месте: рядом с табло, отображающим общую последовательность приема посетителей, или же на определенном расстоянии от него.

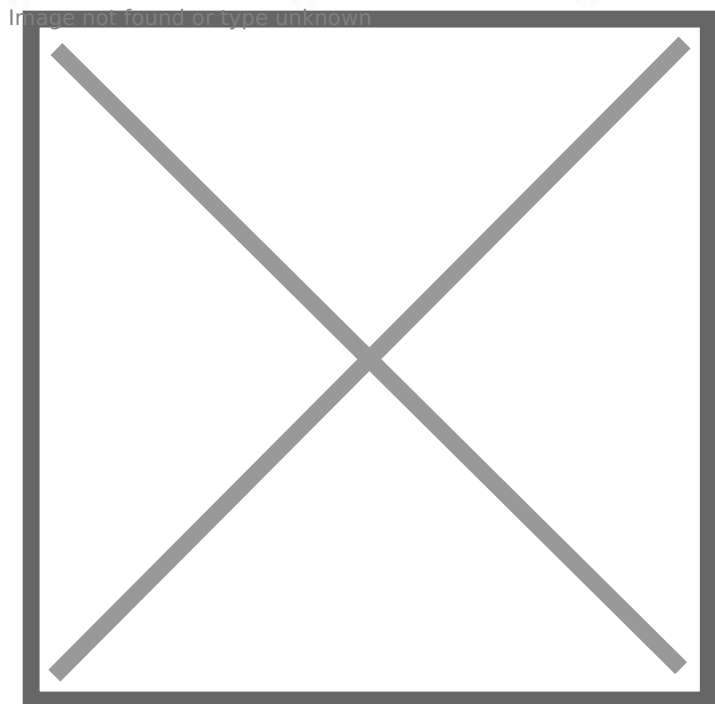
В итоге, внедрение интерактивного оборудования позволило существенно улучшить процесс приёма посетителей офтальмологического центра. Что способствовало повышению удовлетворенности клиентов, сокращению времени ожидания и оптимизации работы сотрудников.

Интегрировать в свой бизнес интерактивные устройства Вам помогут специалисты и эксперты завода производителя интерактивного оборудования BM GROUP «Фабрика инноваций».

Вы можете получить бесплатную консультацию у эксперта, позвонив по номеру или оставив заявку обратной связи на сайте.

Видео:

<https://rutube.ru/video/7a60f08cb0d43b19aaa37c27623b29fc/>



Фотографии:

