

Система управления электронной очередью для клико-диагностической лаборатории INVITRO в Москве.

The image shows the INVITRO logo, which consists of the word "INVITRO" in a bold, teal, sans-serif font. The logo is centered within a white rounded square, which is itself centered on a light gray background.

О клиенте:

«Инвитро» — российская компания, предоставляющая услуги в области лабораторной диагностики. Основное направление деятельности — проведение лабораторных анализов.

Задача:

Клинико-диагностическая лаборатория «Инвитро» столкнулась с проблемой организации и управления очередью на приёме клиентов. Данный процесс требовал существенных улучшений, так как в большинстве случаев люди были вынуждены проводить много времени в очереди, что приводило к неудовлетворенности клиентов и создавало дополнительную нагрузку на сотрудников. Еще одной причиной, по которой лаборатория «Инвитро» решила обратиться к нам - конфликты, которые иногда возникали в очередях из-за долгого ожидания. Также было непонятно, в какой период лучше вызывать сотрудников на помощь с обслуживанием клиентов. Для решения данной проблемы клиент выбрал нас и мы приступили к реализации проекта.

Мы совместно с «Инвитро» проработали дизайн киоска, обсудили пожелания со стороны заказчика и предложили свои идеи по доработке. Как итог: INVITRO решил оснастить свои подразделения сенсорными киосками Lazer. Данное оборудование позволяет организовать эффективное распределение посетителей и предоставить им возможность предварительной записи на услугу, что значительно ускоряет процесс обслуживания клиентов.

Оборудование: Сенсорный киоск Lazer — стандартное оборудование

ПО: BM GROUP электронная очередь.



Преимущества:

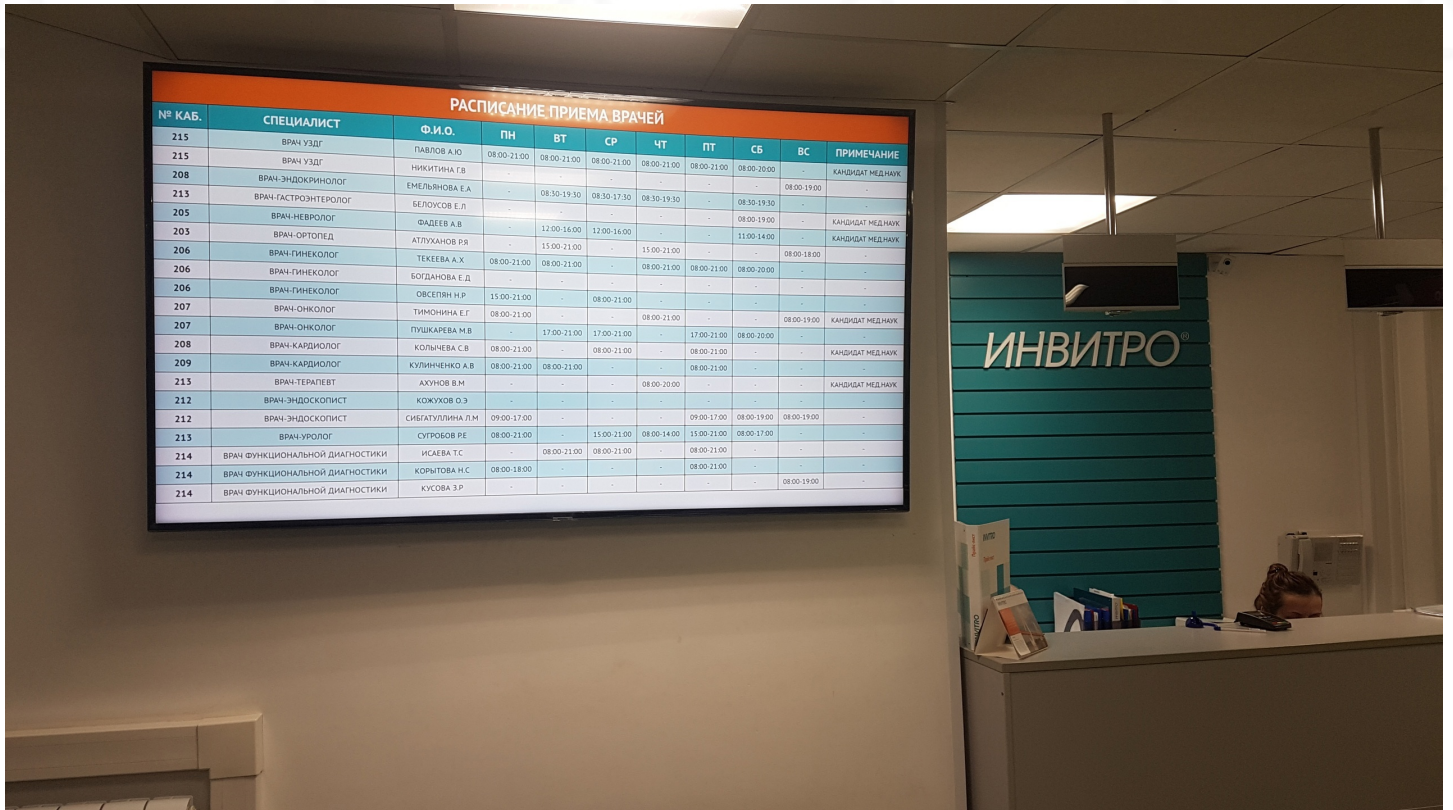
Интеграция сенсорных киосков Lazer в крупнейшую в России медицинскую компанию INVITRO имела ряд преимуществ:

1. Организация эффективного распределения посетителей и сокращение времени ожидания в очереди.
2. Возможность предварительной записи на получение услуг, что значительно упрощает процесс приёма клиентов и снижает нагрузку на операторов.
3. Установка терминалов электронной очереди в различных подразделениях, что облегчает доступ клиентов к системе и создаёт удобство в их обслуживании.

В итоге, внедрение интерактивного оборудования позволило существенно улучшить процесс приёма клиентов в лаборатории INVITRO. Это способствовало повышению удовлетворенности клиентов, сокращению времени ожидания и оптимизации работы сотрудников.



Мы успешно справились с заказом и изготовили оборудование, удовлетворяющее требованиям заказчика. Благодаря высокой квалификации и опыту наших специалистов, мы смогли выполнить задачу в срок и предоставить заказчику оборудование, которое полностью удовлетворяет его требованиям. Сенсорный киоск Lazer входит в реестр Министерства промышленности и торговли РФ. При производстве оборудования были использованы российские комплектующие, которые разрабатываются на нашем заводе в Протвино.





ООО «БИЭМ ГРУПП ИНТЕГРАТОР»

ИНН 9709070396, КПП 770901001, ОГРН 1217700138920

105120, г. Москва, пер. Полуярославский, дом 10 корпус 2, этаж 3, офис 305